

**Postotak umanjenja iznosa povrata obzirom na stanje originalne ambalaže/dodataka\* uz proizvod vraćenog proizvoda:**

\* dodatcima uz proizvod smatraju se: uputstva za korištenje (pisana ili na mediju), razni kablovi, punjači, vijci i sav ostali pribor koji dolazi uz proizvod osim dodatnih glava grijača

Proizvod	Neoštećena i kompletna ambalaža	Oštećena ambalaža	Nedostaje ambalaža	Nedostaje bundle/oprema
<b>eGo/510/Li-ion baterije</b>	0%	10%	20%	10%
<b>Atomizeri/isparivači</b>	0%	10%	20%	10%
<b>Elektronski MODovi</b>	0%	10%	20%	10%
<b>Paketi e-cigareta</b>	0%	10%	20%	10%
<b>Glave grijača</b>	Nema povrata	Nema povrata	Nema povrata	Nema povrata
<b>E-tekućine</b>	Nema povrata	Nema povrata	Nema povrata	Nema povrata

**Postotak umanjenja iznosa povrata obzirom na stanje vraćenog proizvoda:**

Proizvod	Nekorišten i originalno zapakiran proizvod	Proizvod s tragovima korištenja	Oštećen proizvod
<b>eGo/510/Li-ion baterije</b>	0%	20%	Ovisno o procjeni štete od strane ovlaštenog servisa.
<b>Atomizeri/isparivači</b>	0%	20%	Ovisno o procjeni štete od strane ovlaštenog servisa.
<b>Elektronski MODovi</b>	0%	20%	Ovisno o procjeni štete od strane ovlaštenog servisa.
<b>Paketi e-cigareta</b>	0%	20%	Ovisno o procjeni štete od strane ovlaštenog servisa.
<b>Glave grijača</b>	Nema povrata	Nema povrata	Nema povrata
<b>E-tekućine</b>	Nema povrata	Nema povrata	Nema povrata